

Digitális aláíró program telepítése az ERA rendszeren

Az ERA felületen a digitális aláírásokat a Ponte webes digitális aláíró program (Ponte WDAP) segítségével lehet létrehozni, amely egy ActiveX alapú, böngészőbe épülő alkalmazás.

A program telepítéséhez rendszergazdai jogosultságok szükségesek, amennyiben ezzel nem rendelkezik, a program telepítése meghiúsulhat, vagy hibás települést eredményezhet.

Előfeltételek

1. A digitális aláíró modul a következő operációs rendszerekre telepíthető:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8, 8.1
- Windows 10

2. Az aláíró modul a következő böngészőket támogatja:

- Microsoft Internet Explorer 7
- Microsoft Internet Explorer 8
- Microsoft Internet Explorer 9
- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 11

3. ActiveX vezérlők engedélyezése

Az aláíró modul megfelelő futtatásához az Internet Explorer-ben engedélyezni kell az ActiveX komponensek futtatását, ezt az Internet Explorer Eszközök/Internetbeállítások/Biztonság/Egyéni szint menüpontjában az „ActiveX-vezérlők és beépülő modulok futtatása” opcióval lehet megtenni.

Az aláíró modul automatikus telepítése az Internet Explorer-en keresztül

Az aláíró modul az ERA felületre való első bejelentkezéskor automatikusan települni kezd. A telepítő elindulásakor az Internet Explorer blokkolhatja, annak futását, amelyről, rendszertől függően, a böngésző alsó vagy felső sávjában megjelenő sárga csík vagy felugró ablak tájékoztat, az ábrán *1.ábra+ látható módon. A megjelenő sávra kattintva válasszuk a „Telepítés minden felhasználó számára” opciót.

Megjegyzés:

Amennyiben a telepítő nem indul el és az Internet Explorer sem tájékoztat annak települési szándékáról, akkor az ActiveX vezérlők telepítése nem engedélyezett a számítógépen.

The screenshot shows the ERA - Oktató web portal. The main content area is titled "Digitális aláíró program telepítése". It contains the following text:

Az MNB ERA felületen a digitális aláírásokat a Ponte webes digitális aláíró program (Ponte WDAP) és a DesktopSign aláíró program segítségével lehet létrehozni. A programok telepítéséhez rendszergazdai jogosultságok szükségesek, amennyiben ezzel nem rendelkezik, a program telepítése meghiúsulhat, vagy hibás települést eredményezhet.

A Ponte WDAP program automatikusan települ az első bejelentkezést követően, amennyiben mégis a kézi telepítést választja, azt a lent letölthető PonteWDAPSetup.msi telepítő készlettel teheti meg.

Ponte webes digitális aláíró program ActiveX vezérlő telepítő [Letöltés \(PonteWDAPSetup.msi\)](#)

Telepítési segédlet [Megtekintés](#)

A DesktopSign aláíró program kézi telepítéséhez kattintson a Letöltésre. Az alkalmazás működéséhez a proxy kivételek közé fel kell venni a client.desktopsign.com-ot:

DesktopSign aláíró program telepítője [Letöltés](#)

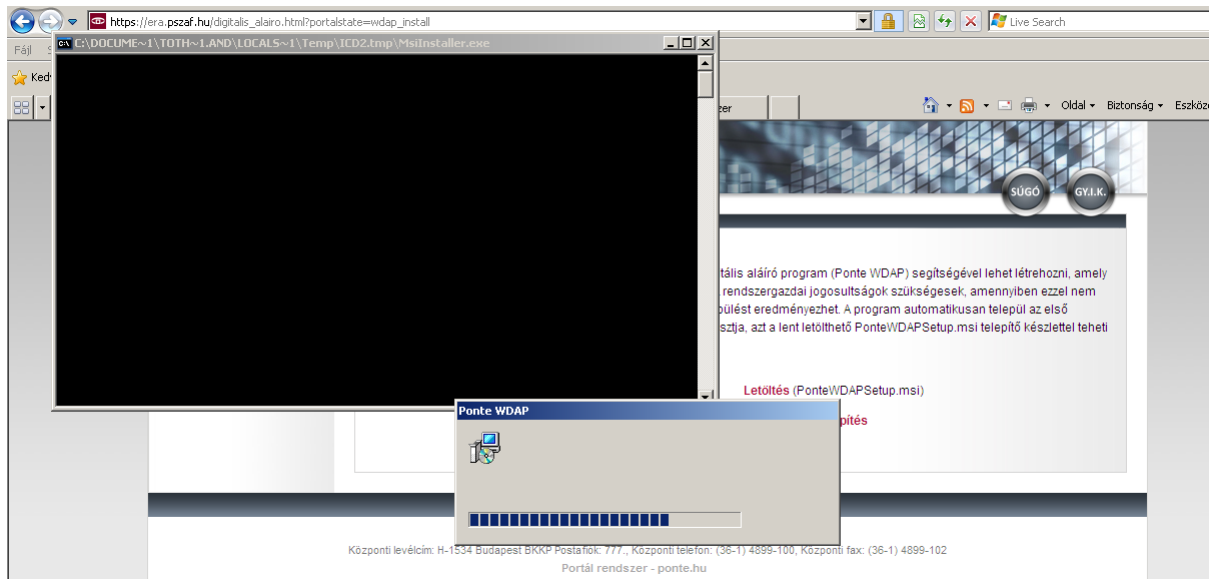
Telepítési segédlet [Megtekintés](#)

At the bottom of the page, there is a yellow warning bar from Internet Explorer: "Az Internet Explorer megakadályozta, hogy a webhely egy ActiveX-vezérlőt telepítsen. [Kockázatok ismertetése](#) [Telepítés] x"

1. Windows XP Internet Explorer megkérdezi, hogy telepítse-e bővítményt

Windows Vista vagy újabb operációs rendszerek esetén a rendszer egy felugró ablakban külön engedélyt kér a telepítés elindításához, a „Felhasználó fiókok felügyelete” (angolul User Account Control) modulon keresztül, itt engedélyezzük a telepítést a „Folytatás” vagy az „Igen” gombra kattintva.

A következő lépésben megjelenik biztonsági figyelmeztetés ablak, amely az ActiveX vezérlő kockázatairól tájékoztat. A telepítés gombra kattintva elindítható a Ponte WDAP vezérlő telepítése, a vezérlő automatikusan települ, nem igényel felhasználói beavatkozást.



2. Telepítés

Megjegyzés: Egyes esetekben a telepítést követően az Internet Explorer újraindítása szükséges.

A telepítést követően, és amennyiben a telepítés sikeres volt, az era.mnb.hu weboldalon a „Bejelentkezési adatok” menüpont „Aláíró verziói” felirat alatt megjelenik az aktuális verziószám.

ERA - Oktató

Kezdőlap

Bejelentkezési adatok

Kilépés

Felhasználó:
Teszt Tóth Krisztina (tesztina)

Jogosultság:
Jóváhagyás folyamatban

Aláírók verziói:

- WDAP: 2.1.0.0
- DesktopSign: Telepítve

Regisztrációs adatbázis

Képviselet intézmény

Magyar Nemzeti Bank tesz intézménye (12345678)

Intézményválasztás

Szolgáltatások

Üdvözöljük az ERA oldalán!

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) elektronikus rendszere hitelesített adatok fogadásához (ERA) lehetőséget biztosít a regisztrált felhasználóknak/intézményeknek, hogy az MNB egyes szolgáltatásait egységes felületen keresztül érhessek el.

- ERA technikai információk
- Az alkalmazással kapcsolatos kérdéseiket telefonon - munkanapokon 8-17 óráig - a **06(1) 550-1853** telefonszámon fogadjuk.
- Elektronikus levélben a mnb@1818.hu címre várjuk észrevételeiket, kérdéseiket.

Az ERA használatához előzetes regisztráció szükséges az MNB Regisztrációs Adatbázisában. A regisztrációhoz szolgáltatástól függően elektronikus aláíró tanúsítvány vagy ügyfélkapus regisztráció szükséges.

Az ERA-ban a felhasználó a regisztráció során megjelölt és az MNB által jóváhagyott szolgáltatásokat használhatja. Az ERA felületéről elérhető a regisztrációval kapcsolatos adminisztrációs felület is.

Amennyiben Ön korábban már regisztrált az adatszolgáltatás illetve a közzététel szolgáltatásokhoz, nem kell ismételtan a teljes regisztrációs folyamatot újra elvégezni, hanem a már meglévő felhasználónévvel és jelszóval belépni az ERA felületére, a RegDB menüpont „Intézmények-szolgáltatások” almenü pontját kiválasztva a „Szolgáltatások bővítése” gombra kattintva regisztrálhat további szolgáltatásokhoz.

Az ERA oktatórendszerén keresztül, az ERA felületén található folyamatok kipróbálhatóak, regisztrációt követően.

Megjegyzés: Az ERA egyes szolgáltatásai olyan funkciókat használnak, amelyekhez szükséges a Ponte webes digitális aláíró alkalmazás, illetve a DesktopSign aláíró alkalmazás telepítése. A Ponte WDAP alkalmazás automatikusan települ az első bejelentkezéskor, kérjük, amennyiben a böngésző megkérdézi, engedélyezze a vezérlő telepítését. A telepítőkészletek letölthetőek [ezen](#) a linken.

3. Aláíró program állapota

Az aláíró modul telepítése az msi telepítővel

Az aláíró program telepítése elvégezhető kézzel a PonteWDAPSetup.msi telepítő készlettel, a telepítőkészlet letölthető az ERA oldaláról, a következő linkről:

https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/digitalis_alairo.

A telepítés menete megegyezik az „Az aláíró modul automatikus telepítése az Internet Explorer-en keresztül” fejezetben leírtakkal.

Az aláíró modul helyes működésének tesztelése

A telepítő elérhetőségének tesztelésére belépést követően a következő linken van lehetőség:

<https://erateszt.mnb.hu/ERA.WEB/>

Amennyiben a vezérlő telepítve van és elérhető a böngészőből, akkor az oldalon az Aláírók verziói „WDAP:”-nál az aktuális verziószám jelenik meg.

Az aláíró modul újratelepítése

A vezérlő újratelepítéséhez előbb távolítsa el a Programok/Telepített programok közül, majd jelentkezzen be az ERA felületére, ahol elindíthatja a telepítést a fent leírtaknak megfelelően.

Küldemények beküldése a Ponte webes digitális aláíró modul használatával

A Beküldés gombra kattintva felugrik az aláíró ActiveX vezérlő. Az aláírás létrehozásához három lépésen kell keresztül menni, ezek a következők:

1. Tartalmak ellenőrzése

A kezdő képernyőn az aláírandó elemeket láthatjuk kategóriánként rendezve, ezek a következők lehetnek:

Űrlapok

A küldeményben szereplő űrlap adatok, űrlaponként külön fülön jelennek meg, termék adatok beküldése esetén a Kuldemeny_{szám}.xml elnevezésű űrlapok tartalmazzák a termék adatokat.

Megjelenik pl.: termék adatok, adatmódosítás igénylő űrlap

Fájlok

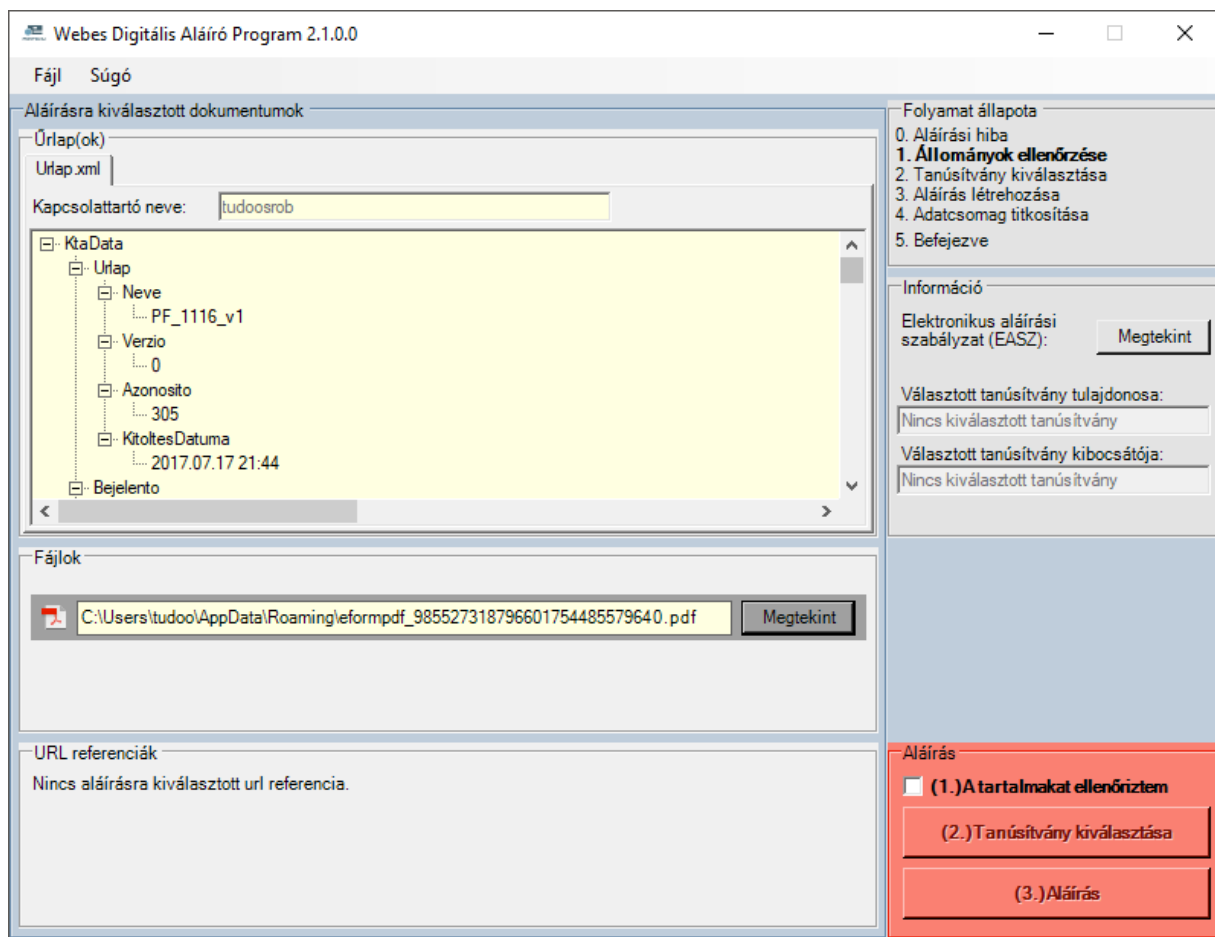
A küldeményben szereplő aláírandó fájlok, a termék adatok beküldésénél nincs ilyen megadva.

pl.: nemleges jelentés küldése

URL referenciák

A küldeményben szereplő URL linkek, a termék adatok beküldésénél nincs ilyen megadva.

Amennyiben a tartalmakat helyesnek ítéltük, a jobb alsó sarokban található pirossal jelölt „Aláírás” blokkban pipáljuk ki a „A tartalmakat ellenőriztem” checkbox-ot, ezt követően aktiválódik a tanúsítvány kiválasztása gomb.

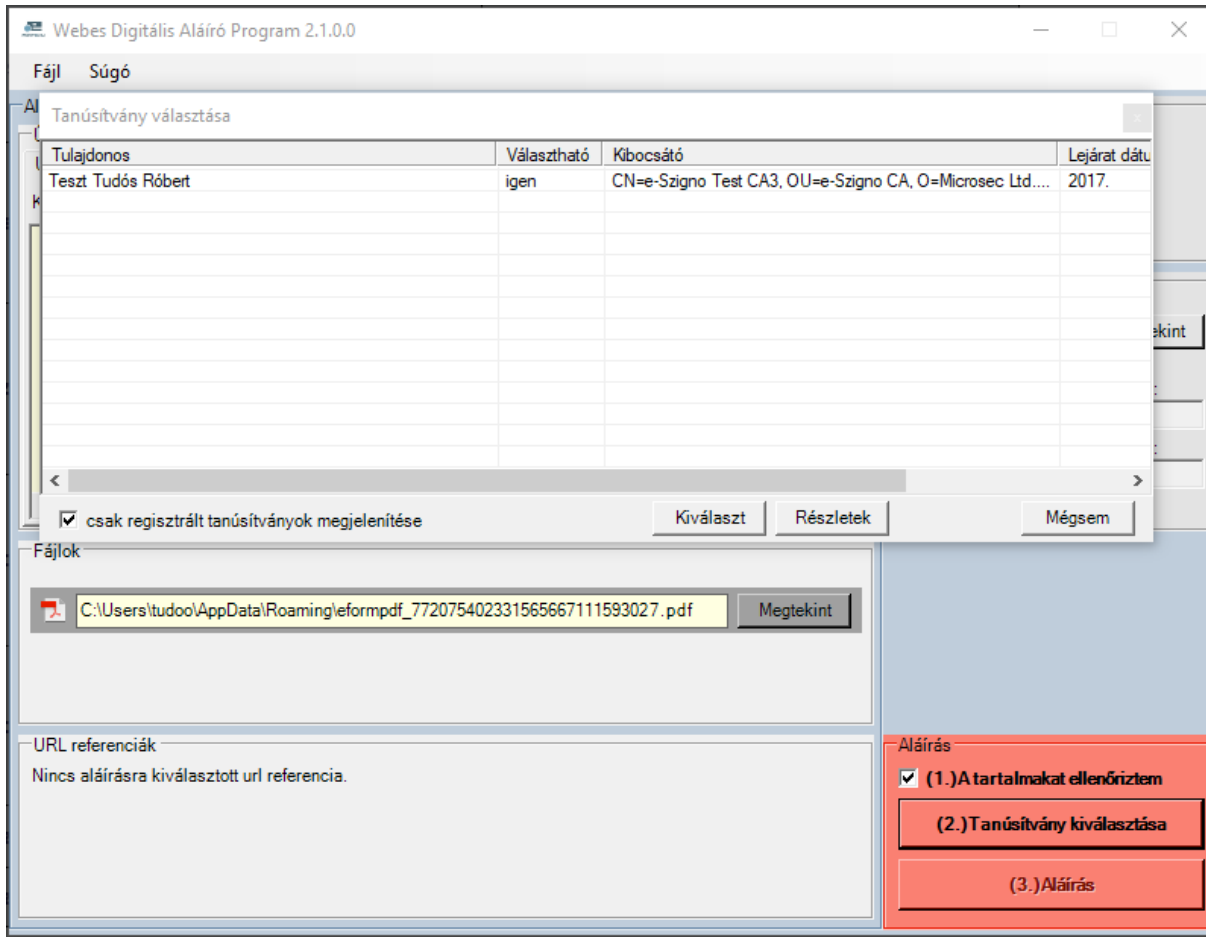


4. Termék adatainak aláírása

2. Tanúsítvány kiválasztása

A tanúsítvány kiválasztásánál csak azon telepített tanúsítványok választhatók, amelyek a Regisztrációs adatbázisban is megtalálhatók. Válasszuk ki a használni kívánt tanúsítványt, majd kattintsunk a „Kiválaszt” gombra. Egy tanúsítvány csak akkor választható ki, ha érvényes.

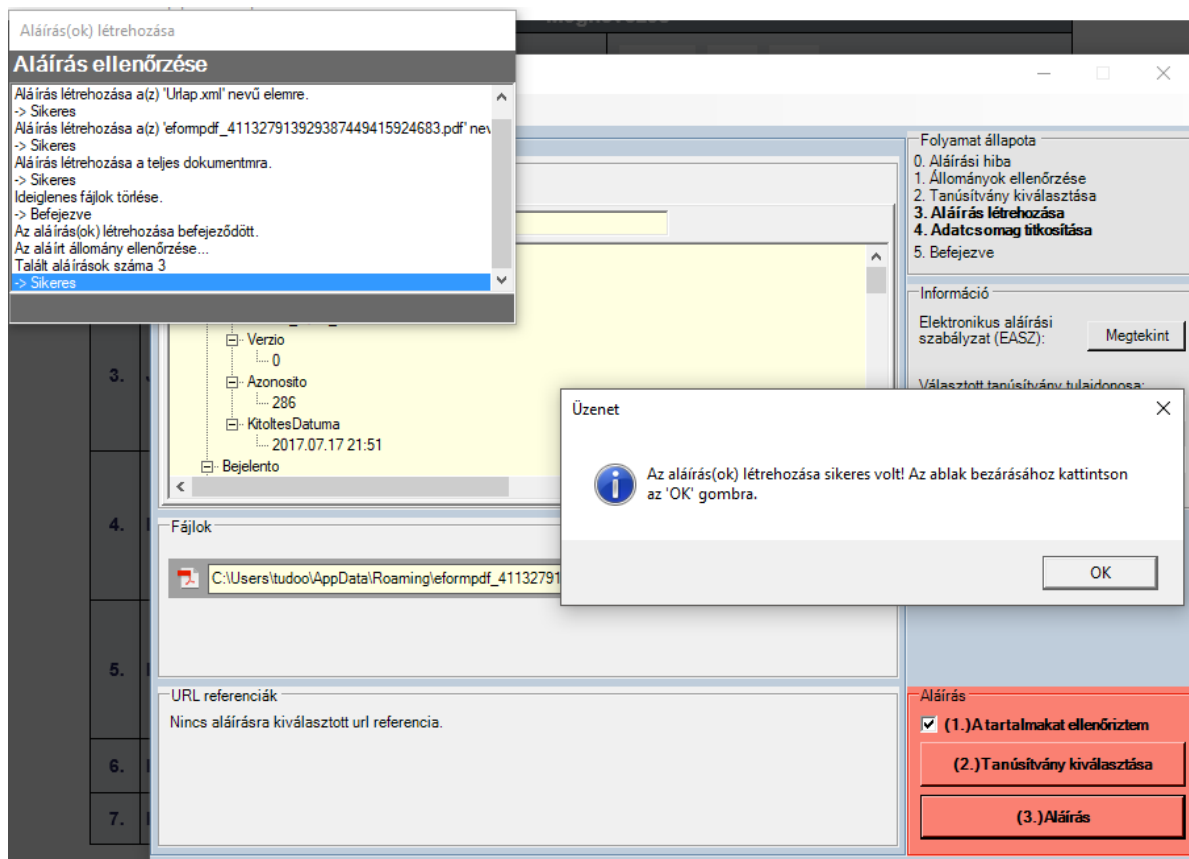
A tanúsítvány kiválasztását követően az „Aláírás” gomb elérhetővé válik.



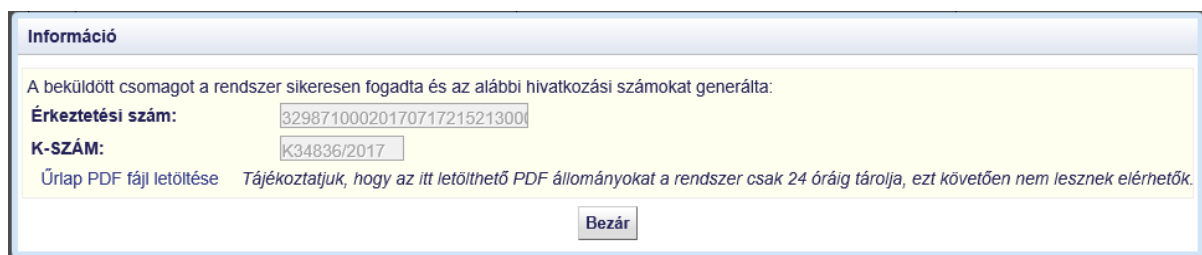
5. Tanúsítvány kiválasztása

3. Aláírás

Az aláírás gombra kattintáskor megtörténik az aláírások létrehozása a küldeményekre, a kiválasztott tanúsítvánnyal. Az aláírás elkészültéről felugró ablak tájékoztat.



6. Üzenet a sikeres aláírás létrehozásáról



7. Érkeztetési szám

Mi okozhatja az aláírás során keletkezett hibát?

a) Nincs felvéve a <https://era.mnb.hu/> oldal a megbízható helyek közé

Az era.mnb.hu oldalt behozva, az Eszközök/Internetbeállítások/Biztonság fülön a „Megbízható helyek”-re, majd a „Helyek”-re kattintva hozzáadhatjuk az oldalt.

b) Nem a megfelelő helyre települ fel az aláíró program

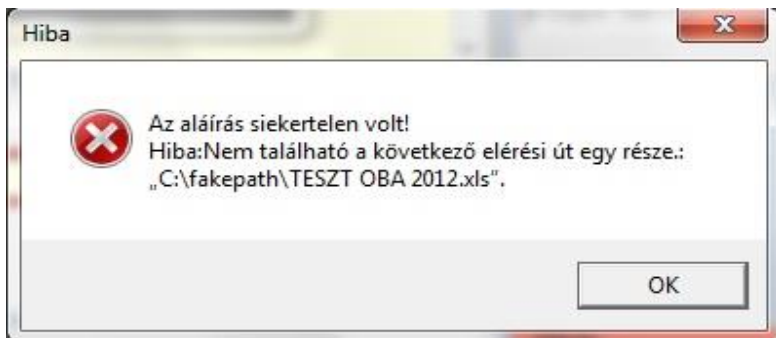
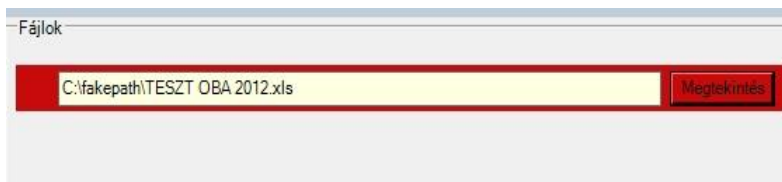
A C:\Program Files\Ponte.hu\Ponte WDAP mappába kell feltelepülnie a programnak, a Program Files-ba való telepítéshez sok esetben szükség van rendszergazdai engedélyre.

c) Nem ugrik fel az aláíró modul

Az Internet Explorer Eszközök/Internetbeállítások/Biztonság fülön lévő Egyéni szintre kattintva megjelennek a biztonsági beállítások, ahol az „ActiveX-vezérlők és beépülő modulok futtatása” opciót engedélyezni kell.

d) Az elérési út nem található

Az Internet Explorer Eszközök/Internetbeállítások/Biztonság fülön lévő Egyéni szintre kattintva megjelennek a biztonsági beállítások, ahol a „Helyi könyvtár elérési útjának hozzá vétele a fájlok feltöltésekor a kiszolgálóra” opciót engedélyezni kell.



e) Nem megfelelő a böngésző/operációs rendszer

A digitális aláíró modul a következő operációs rendszerekre telepíthető:

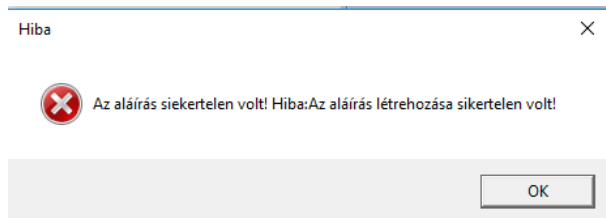
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8, 8.1
- Windows 10

Az aláíró modul a következő böngészőket támogatja:

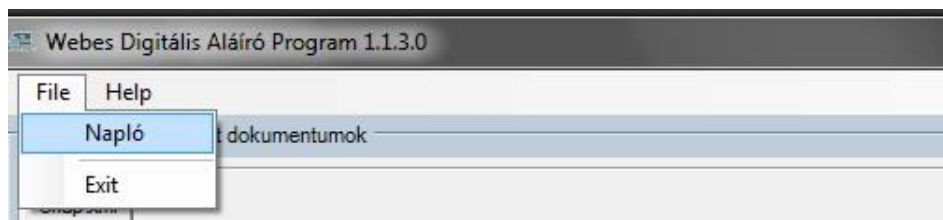
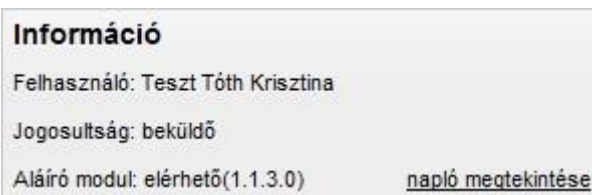
- Microsoft Internet Explorer 7
- Microsoft Internet Explorer 8
- Microsoft Internet Explorer 9
- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 11

Hol található az aláírási napló?

Ha az aláírás során hiba keletkezik, akkor a Webes Digitális Aláíró modul az alábbi hibaüzenetet jeleníti meg.



Az aláírási napló az aláírási folyamat lépéseit naplózza. Ez a napló segít az esetleges hibafelderítésben. A hibanapló az aláíró modul File/Napló menüpontjából érhető el. Továbbá a „Hitel- és lízingtermékek” és a „Betéti termékek” szolgáltatás karbantartó felületén, az Információs dobozban is találunk egy naplót. Lehetőség van a hibanapló kimentésére is. Hiba bejelentésekor célszerű az aláírási naplót megnyitni vagy a levélben a HelpDesk-nek eljuttatni.



Az aláírási napló hibaüzenetei

„A tanúsítványhoz tartozó titkos kulcsot nem lehet elérni.”

Rosszul van telepítve a tanúsítvány. Forduljunk a tanúsítványt telepítő rendszergazdához vagy jelentsük a hibát a tanúsítvány kibocsátójának.

„The remote server returned an error: (407) Proxy Authentication Required.”

A számítógépünk nem adja át a bejelentkezett felhasználó adatait a proxy alkalmazásnak, ezért nem tudja az aláíró modul az internetről a szükséges információkat megszerezni. Kérjük a rendszergazda segítségét.