



Bankszünnap/üzemszünet tömeges állomány

Kitöltési útmutató

v4

2024. 05. 22.

Tartalom

1. Bevezetés.....	3
1.1. Fogalomtár	3
2. Bankszünnap/üzemszünet tömeges állomány kitöltése	4
2.1. Bankszünnap munkalap kitöltése.....	5
3. Mellékletek	11

1. Bevezetés

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 286. § (2) bekezdés c) pontja a hitelintézetek számára, az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 70/A. § a pénzforgalmi intézmények és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények számára a Magyar Nemzeti Bank felé történő bejelentési kötelezettséget ír elő a bankszünnapok/üzemszünetek tartásával kapcsolatban. Az intézményi felhasználónak meghatározott határidőben be kell jelentenie a Felügyelet felé a bankszünnap/üzemszünet tartásának tényét, mely bejelentés történhet egyesével az egyedi ERA űrlap kitöltésével és beküldésével, illetve több bankszünnap/üzemszünet is bejelenthető egyidejűleg a tömeges állomány használatával a tömeges űrlapon.

Jelen kitöltési útmutató a bankszünnap/üzemszünet adatok tömeges beküldésére használandó excel táblázat kitöltéséhez nyújt segítséget. Az excel állomány megtalálható a kitöltési útmutató **3 Mellékletek** fejezetében.

Kérjük, az adatszolgáltatáshoz mindenképp a kitöltési útmutató mellékleteként megadott mintaállományt szíveskedjen használni!

1.1. Fogalomtár

A rendszerben és a dokumentációban alkalmazott fogalmak, rövidítések a következők:

Fogalom	Leírás
ERA keretrendszer	Az MNB elektronikus rendszere hitelesített adatok fogadásához, lehetőséget biztosít a regisztrált felhasználóknak/intézményeknek, hogy az MNB egyes szolgáltatásait egységes felületen keresztül érhessék el.
RegDB	Az MNB regisztrációs adatbázisa. Az MNB-vel kapcsolatot tartó természetes személyek, intézmények és szolgáltatások közötti jogosultságok nyilvántartását végzi. Az intézmények képviselői számára biztosítja – az intézmény megbízása alapján – az ERA szolgáltatásokhoz való hozzáférést, és ezáltal az adatszolgáltatási kötelezettség teljesíthetőségét.
MNBSigner	Jelenleg az MNB által alkalmazott aláíró program.
Intézményi felhasználó	Az adatot szolgáltató intézmény nevében eljáró, RegDB jogosultsággal bíró természetes személy.

2. Bankszünnap/üzemszünet tömeges állomány kitöltése

A tömeges állomány segítségével az intézmények egyszerre több bankszünnapot/üzemszünetet is bejelenthetnek. A kitöltött táblázat feltöltését minden esetben az ERA keretrendszeren keresztül lehet elvégezni. Ehhez az intézményi felhasználónak megfelelő RegDB jogosultsággal kell rendelkeznie, amivel elérheti a kívánt űrlapot. A köteget állomány beküldésére szolgáló űrlapon magát az állományt csak a Fájl csatolása funkció segítségével lehet feltölteni, NAK küldemény használatával nem lehet teljesíteni az adatszolgáltatást. Az űrlapot beküldés előtt alá kell írni az MNBSigner segítségével.

A tömeges bejelentés kizárólag olyan excel formátumú fájlban lehetséges, amelynek szerkezete megegyezik a minta állománnyal. Amennyiben a minta állománytól eltérő szerkezetű tömeges állomány kerül beküldésre, úgy az állomány feldolgozás nélkül visszautasításra kerül. Az esetleges hibák megelőzésének érdekében a mintaállomány fűlei védettek, és az állomány bizonyos cellák esetében formai validációt alkalmaz, megkönnyítve a helyes kitöltést.

A táblázat egy munkalapból, a Bankszünnap munkalapból (fülből) áll, ezen szükséges minden vonatkozó adatot megadni. A munkalapok átnevezésére, törlésére, vagy további munkalapok beillesztésére az állományban nincs lehetőség. A munkalapon található oszlopok megnevezéseit nem lehet módosítani, illetve törölni, vagy új oszlopokat beilleszteni. A kódtár alapú adatok esetén legördülő kiválasztó mezőben lehetséges az adatok kitöltése.

A kitöltés során minden egyes bankszünnapot/üzemszünetet külön sorban kell felvenni, és egy adott bankszünnap/üzemszünet nem szerepelhet többször egy állományban. Amennyiben az intézményben tartandó bankszünnap vagy üzemszünet több szolgáltatást is érint, úgy azt szolgáltatásonként több sorban szükséges rögzíteni. Az ilyen sorok külön-külön bankszünnapnak/üzemszünetnek számítanak, és az MNB-től soronként egyedi azonosítót kapnak.

A sorok között nem szabad üres sort hagyni és maximum 10000 sor vehető fel. A 10000. sort követő területen beérkezett információkat, valamint az excel „V” oszlopa utáni területén megadott információkat a feldolgozás figyelmen kívül hagyja.

Kizárólag bankszünnap/üzemszünet bejelentésére és törlésére van lehetőség, korábban már bejelentett bankszünnap/üzemszünet adatainak módosítása nem lehetséges.

A formai és tartalmi követelményeknek megfelelően kitöltött sorok feldolgozásra kerülnek, és a sikeresen feldolgozott új bankszünnap/üzemszünet bejelentések a feldolgozás során az MNB-től egyedi azonosítószámot kapnak. Viszont a kötelezően megadandó adatok ki nem töltése, vagy az adatok helytelen kitöltése esetén a hibás sorok feldolgozása nem történik meg. A feldolgozás hibás vagy üres adatsor esetén nem áll meg, azaz egy állomány részleges feldolgozása is lehetséges. Ilyen esetben csak a hibás tételek javítása és ismételt beküldése szükséges.

A beküldött tömeges állomány beérkezéséről, majd annak feldolgozásáról a felhasználó e-mailben tájékoztatást kap. Sikeres feldolgozás esetén az e-mail üzenet tartalmazza az újonnan bejelentett bankszünnap és üzemszünet rekordok egyedi azonosítóját, hibás sorok esetén pedig az elutasítás okát.

2.1. Bankszünnap munkalap kitöltése

A Bankszünnap munkalapon az alábbi táblázat alapján kell az értékeket megadni:

Oszlop megnevezése	Oszlop leírása	Megadható értékek	Oszlopra vonatkozó szabály
Azonosító	Az adott sorban bejelentett bankszünnap/üzemszünet tömeges állományon belüli azonosítására szolgál.	Felhasználó által, manuálisan.	Egy állomány Bankszünnap fülén nem lehet két egyforma azonosítójú sor. Amennyiben az azonosító a fájlban egynél többször szerepel, úgy a duplikált sorok közül egyik sem kerül feldolgozásra. Maximálisan 30 alfanumerikus karakterből állhat. Kötelező megadni.
Művelet típusa	Az adott sorra vonatkozóan meg kell adni, hogy a sor új bankszünnap/üzemszünet bejelentésére, vagy egy már korábban bejelentett tétel törlésére szolgál.	• Új • Törlés	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
Hatálybalépés dátuma=Beküldés dátuma	Az adott sorban lévő bankszünnap/üzemszünet bejelentésének vagy törlésének kívánt dátuma. Az új bejelentések ezzel a dátummal kerülnek az MNB rendszerében regisztrációra, a törlésként beküldött tételek ezzel a dátummal kerülnek törlésre.	Felhasználó által, manuálisan.	Az állomány beküldésének dátumát kell megadni. Dátum formátumot kell megadni az alábbiak szerint: ÉÉÉÉ.HH.NN. Kötelező megadni.
Bankszünnap/üzemszünet egyedi azonosítója	Törlés műveletnél töltendő mező, amelyben a	Felhasználó által, manuálisan.	Új bejelentés esetén a mező nem tölthető, mivel a bejelentéskor az

	bankszünnap/üzemszünet egyedi azonosítóját szükséges megadni.		MNB által adott egyedi azonosító még nem ismert. Törlés esetén a bankszünnap/üzemszünet MNB által adott egyedi azonosítóját kell megadni, kötelező jelleggel. Amennyiben az egyedi azonosító a fájlban egynél több sorban is szerepel, úgy a duplikált sorok közül egyik sem kerül feldolgozásra.
2.1. Az intézmény bejelenti a Magyar Nemzeti Bank részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 286. § alapján ...	A cellában szükséges megadni, hogy az adott sor mely kategóriába esik.	• 4 napot meg nem haladó bankszünnap tartását • 4 napot meghaladó bankszünnap tartását • üzemszünet tartását	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
2.2.1 A bankszünnap / üzemszünettel érintett szolgáltatások köre	A cellában szükséges megadni az érintett szolgáltatást.	• Átutalás fogadása devizában belföldön vagy külföldön • Átutalás fogadása forintban belföldön • Átutalás fogadása forintban külföldön • Átutalás indítása devizában belföldön vagy külföldön • Beszedések fogadása • Beszedések indítása • Betéti- vagy hitelkártyával történő készpénzfelvétel • Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás • Egyedi átutalás indítása belföldön forintban • Fizetési eszköz kibocsátása • Fizetési műveletek elfogadása • Folyószámlahitel • Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása • Internetbank	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.

		• Készpénzbefizetés • Köteget átutalások indítása belföldön forintban • Limitmódosítás • Mobilalkalmazástól független értesítési szolgáltatás (pl. SMS) • Mobilbanki alkalmazás • Rendszeres vagy értéknapos átutalás indítása belföldön forintban • Számlavezetés, számlaegyenlegek nyilvántartása, megjelenítése • Telefonos ügyfélszolgálat • Vállalati terminálok • Egyéb pénzforgalmi szolgáltatás • Egyéb pénzügyi szolgáltatás • Egyéb, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás	
2.2.2. A bankszünnap / üzemszünettel érintett IT rendszerek (A tervezett intézkedéssel kapcsolatos dokumentumot csatolni szíveskedjen a II. Mellékletek pontban.)	A cellában szükséges megadni az összes IT rendszert, amelyre a bankszünnap/üzemszünet vonatkozik. A mellékletek csatolására az űrlapon van lehetőség	Felhasználó által, manuálisan.	Több érték megadása lehetséges, melyeket egymástól vesszővel kell elválasztani. Szabadszöveges mező, maximálisan 1024 karakter lehet. Kötelező megadni.
2.2.3. Bankszünnap / üzemszünet időpontja – Kezdeté - Dátum	A cellában szükséges megadni a bankszünnap/üzemszünet kezdetének dátumát.	Felhasználó által, manuálisan.	Dátum formátumot kell megadni az alábbiak szerint: ÉÉÉÉ.HH.NN. Kötelező megadni.
2.2.3. Bankszünnap / üzemszünet időpontja - Kezdeté - Óra	A cellában szükséges megadni a bankszünnap/üzemszünet kezdeti időpontjának óra értékét.	A megadható óra értékek listája (00-23-ig)	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
2.2.3. Bankszünnap / üzemszünet időpontja – Kezdeté – Perc	A cellában szükséges megadni a bankszünnap/üzemszünet	A megadható perc értékek listája (00-59-ig)	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.

	kezdeti időpontjának perc értékét.		
2.2.3. Bankszünnap / üzemszünet időpontja - Vége – Dátum	A cellában szükséges megadni a bankszünnap/üzemszünet végének dátumát.	Felhasználó által, manuálisan.	Dátum formátumot kell megadni az alábbiak szerint: ÉÉÉÉ.HH.NN. Kötelező megadni.
2.2.3. Bankszünnap / üzemszünet időpontja – Vége - Óra	A cellában szükséges megadni a bankszünnap/üzemszünet vége időpontjának óra értékét.	A megadható óra értékek listája (00-23-ig)	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
2.2.3. Bankszünnap / üzemszünet időpontja - Vége - Perc	A cellában szükséges megadni a bankszünnap/üzemszünet vége időpontjának perc értékét.	A megadható perc értékek listája (00-59-ig)	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
2.2.4. Bankszünnap / üzemszünet indoka	A cellában szükséges megadni a bankszünnap/üzemszünet indokát.	Felhasználó által, manuálisan.	Szabadszöveges mező, maximálisan 1024 karakter lehet. Kötelező megadni.
3.1. Érintett ügyfélkör	A cellában szükséges megadni az érintett ügyfélkört.	• Fogasztó • Nem fogasztó • Fogasztó és nem fogasztó • Ügyfélkör nem érintett	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
3.2. Nyilatkozom, hogy a bankszünnap / üzemszünet tényét és az érintett szolgáltatások körét az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben és - ha internetes honlappal is rendelkezik - az internetes honlapon...	A cellában szükséges nyilatkozatot tenni arról, hogy meghirdetésre került-e az érintett bankszünnap/üzemszünet.	• meghirdettem 3.2.1. pont szerinti dátummal. • meghirdetem majd a 3.2.1. pont szerinti dátummal. • nem hirdetem meg a 3.2.2. pont szerinti okok miatt.	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
3.2.1. Meghirdetés dátuma	Amennyiben az intézmény úgy nyilatkozik, hogy megtörtént a	Felhasználó által, manuálisan.	Dátum formátumot kell megadni az alábbiak szerint: ÉÉÉÉ.HH.NN.

	bankszünnnap/üzemszünet meghirdetése, úgy annak dátumát ebben a cellában kell bejelentenie.		Ha a Nyilatkozat a meghirdetésről mező értéke "meghirdettem 3.2.1. pont szerinti dátummal.", akkor a Meghirdetés dátuma mező kötelezően töltendő. Egyéb esetekben opcionális.
3.2.2. Meghirdetés elmaradásának oka	Amennyiben az intézmény úgy nyilatkozik, hogy nem történt meg a bankszünnnap/üzemszünet meghirdetése, úgy annak indokát ebben a cellában kell bejelentenie.	Felhasználó által, manuálisan.	Szabadszöveges mező, maximálisan 1024 karakter lehet. Ha a Nyilatkozat a meghirdetésről mező értéke „meghirdetem majd a 3.2.1. pont szerinti dátummal.” vagy „nem hirdetem meg a 3.2.2. pont szerinti okok miatt.”, akkor a Meghirdetés elmaradásának oka mező kötelezően töltendő. Egyéb esetekben opcionális.
3.3. Nyilatkozom, hogy a bankszünnnap / üzemszünet tényéről és az érintett szolgáltatások köréről az ügyféllel kötött szerződésben meghatározott közvetlen módon a szolgáltatással érintett ügyfelet...	A cellában szükséges nyilatkozatot tenni arról, hogy az ügyféltájékoztatás megtörtént-e az adott bankszünnnap/üzemszünet vonatkozásában.	• tájékoztattam 3.3.1. pont szerinti dátummal. • tájékoztatom majd a 3.3.1. pont szerinti dátummal. • nem tájékoztattam a 3.3.2. pont szerinti okok miatt.	Egy érték választható ki, legördülő listából. Kötelező megadni.
3.3.1. Tájékoztatások kiküldésének dátuma (legutolsó tájékoztatás alapján)	Amennyiben az intézmény úgy nyilatkozik, hogy megtörtént az ügyféltájékoztatás, úgy annak dátumát ebben a cellában kell bejelentenie.	Felhasználó által, manuálisan.	Dátum formátumot kell megadni az alábbiak szerint: ÉÉÉÉ.HH.NN. Ha a Nyilatkozat az ügyféltájékoztatásáról mező értéke "tájékoztattam 3.3.1. pont szerinti dátummal.", akkor a Tájékoztatás

			kiküldésének dátuma mező kötelezően töltendő. Egyéb esetekben opcionális.
3.3.2. Tájékoztatás elmaradásának oka	Amennyiben az intézmény úgy nyilatkozik, hogy nem történt meg az ügyféltájékoztatás, úgy annak indokát ebben a cellában kell bejelentenie.	Felhasználó által, manuálisan.	Szabadszöveges mező, maximálisan 1024 karakter lehet. Ha a Nyilatkozat az ügyfél tájékoztatásáról mező értéke "tájékoztatom majd a 3.3.1. pont szerinti dátummal." vagy "nem tájékoztattam a 3.3.2. pont szerinti okok miatt.", akkor a Tájékoztatás elmaradásának oka mező kötelezően töltendő. Egyéb esetekben opcionális.
Megjegyzés	A mezőben a bankszünnap/üzemszünet körülményeinek leírása, a tervezett intézkedések ismertető leírása adható meg.	Felhasználó által, manuálisan.	Szabadszöveges mező, maximálisan 1024 karakter lehet. Opcionálisan tölthető

3. Mellékletek

Bankszünnap/üzemszünet tömeges beküldéséhez szükséges állomány:



Bankszünnap
tömeges állomány v.